

Buurtbemiddelaar is geen rijdende rechter

Wanneer buurtbewoners last hebben van elkaar, kunnen ze buurtbemiddeling inschakelen om hen te helpen. Getrainde buurtbemiddelaars als Johan en Yvonne Postma komen dan langs en zorgen ervoor dat de burens weer met elkaar in gesprek komen. "Altijd neutraal en onpartijdig."

EINDHOVEN - Buurtbemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide partijen en nodigen vervolgens de burens uit om op een neutrale plek met elkaar te praten. Ze oordelen niet over de schuldvraag, hebben een geheimhoudingsplicht en leggen niets vast. Buurtbemiddeling is laagdrempelig, gratis en iedereen kan buurtbemiddeling inschakelen. Ook instanties als politie en woningcorporaties verwijzen door naar buurtbemiddeling.

"Vaak gaat het om geluidsoverlast. Althans, dat is de melding die wij krijgen", vertelt Johan. "Maar meestal blijkt het niet zo eenvoudig te zijn en ligt de zaak veel complexer. Onbegrip, vooroordelen en culturele verschillen spelen meestal een rol. We zijn bijvoorbeeld een keer ingeschakeld om te bemiddelen tussen een vrouw van Nederlandse afkomst die problemen had met haar Antilliaanse

buurvrouw omdat ze vaak op late tijdstippen bezoek kreeg en graag muziek luisterde. De woningen zijn echter erg gehorig. We merkten al gauw dat de twee elkaar niet kenden en niet begrepen. Nadat de eerste emoties ruimte kregen, luisterden de twee naar elkaar en ontstond er begrip.

BUREN WILLEN GESCHILLEN VAAK OPLOSSEN; IEDEREEN WIL PRETTIG WONEN

Dan ontstaat er ruimte om te bespreken hoe je met elkaar om wilt gaan."

Yvonne benadrukt dat beide partijen lijden onder zo'n situatie. "Ze willen dat veranderen, want iedereen wil prettig wonen. Het helpt als ieder zijn of haar verhaal in alle rust kan vertellen. Dan ontstaat er begrip en van daaruit ook respect voor elkaar. En dan kan het heel snel gaan."

Buurtbemiddelaars bedenken geen oplossing. "Een buurtbemiddelaar is geen rijdende rechter en het is belangrijk dat we geen uitspraken doen over wie er gelijk heeft. We zijn er op gericht om een verstoorte relatie tussen buurtbewoners weer in balans te helpen brengen; gewoon weer met elkaar in gesprek komen. We zien dan dat mensen het zelf willen en kunnen oplossen en dan blijft de relatie ook goed. Na



Buurtbemiddelaars Johan en Yvonne Postma.

tussenkomen van buurtbemiddeling hebben de burens in het overgrote deel van de gevallen hun relatie verbeterd."

Buurtbemiddelaars krijgen een opleiding van twee dagen. Johan en Yvonne hebben aanvullend daarop een opleiding mediation gedaan. Johan: "Dit is een goede aanvul-

ling. Levenservaring is ook heel belangrijk. Je moet situaties goed in kunnen schatten en snel kunnen bepalen wat nodig is; een zachte of toch een hardere aanpak? Het is belangrijk om de juiste beoordelingen te gebruiken om de kern naar boven te krijgen. Wat ook helpt, is je verdiepen in andere culturen".

Meer informatie

Buurtbemiddeling Eindhoven is een gezamenlijk initiatief van de woningbouwcorporaties, Politie Regio Oost Brabant, gemeente Eindhoven en LEVgroep. Buurtbemiddeling wordt mogelijk gemaakt door de vele vrijwilligers die zich als buurtbemiddelaar inzetten. Kijk voor meer informatie op:

www.buurtbemiddeling eindhoven.nl

DAG VAN DE LOGISTIEK
EINDHOVEN

ZONDAG 22 MEI 2016
VAN 11.00 TOT 16.00 UUR



Ontdek jouw toekomst in de logistiek!

Logistiek is veel meer dan dozen schuiven, vrachtovervoer en een groot magazijn. Het is niet altijd zichtbaar, maar logistiek is overal. In het ziekenhuis, bij de groothandel... en natuurlijk bij internetbedrijven. Denk maar eens wat er allemaal moet gebeuren nadat jij iets via internet hebt besteld.

Op de **Dag van de Logistiek** op zondag 22 mei 2016 laten we jou zien wat de sector Transport en Logistiek te bieden heeft. En ook welke mogelijkheden er zijn op het gebied van scholing en werk. Eén ding is zeker: er gaat een wereld voor je open! Kom jij ook? Kijk voor meer informatie en het programma op onze website: dagvandelogistiekeindhoven.nl

Eindhoven:
Bedrijventerrein GDC Acht van Rooijen Logistiek
Achtseweg Noord 60
5651 GG Eindhoven

TEVENS
start Logistiek Platform van
werkgevers, vakbonden,
onderwijs en overheid.

**METROPOOL
REGIO
EINDHOVEN**

Rijd zelf in een vrachtwagen

Draai mee in een magazijn

Ga 60 meter de lucht in met een kraan

...en nog veel meer!